



INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo del 01 al 31 de mayo de 2024

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos Absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendarios)
			A favor de la empresa	A favor del cliente	
1	Crédito Vehicular	Inadecuada atención al usuario - Problemas en la calidad del servicio	34	16	10
2	Crédito Vehicular	Contratación o cargo indebido de Seguros	25	2	10
3	Crédito Vehicular	Inadecuada e insuficiente información sobre operaciones, productos y servicios	25	1	10
	Otros		60	11	9
TOTAL TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION (SBS)			8		
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL MES			172		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			1076		