

**INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS**
**Periodo: del 01/10/2011 al 31/12/2011**

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Credito Vehicular	Transacciones no procesadas /mal realizadas		x	21
2	Credito Vehicular	Difusión de Información de operaciones sin autorizacion del usuario		x	23
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			2		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES					2927