

**MAF**Especialistas en
Financiamiento
Automotriz

Atención de Requerimientos y Reclamos

En MAF* buscamos brindarle una atención eficiente a nuestros clientes, por ello ponemos a su disposición nuestros diferentes canales de atención en caso de consultas, solicitudes o reclamos.



Canales de atención

1. Central telefónica

Llámanos al (01) 630-8500 de lunes a viernes de 09:00 a.m. a 6:00 p.m.

2. Formulario web

- Ingresa a <https://mafperu.com/>
- Haz clic en "Contáctanos".
- Completa los campos del formulario.
- Da clic en "Elegir archivos" y adjunta tu documentación (de ser el caso).
- Recibirás la confirmación de registro del formulario en tu bandeja de correo.

Escanea el QR



3. Red de oficinas

Contacte a nuestros ejecutivos comerciales, ubicados en las oficinas especiales de los concesionarios Toyota.



Información clave

A fin de ofrecerle una atención personalizada, le solicitaremos la siguiente información:

1. Nombres y apellidos completos o razón social de la empresa.
2. Tipo y número de documento de identidad o RUC.
3. Dirección domiciliaria (incluir referencia) y/o correo electrónico para recibir respuesta.
4. Teléfono o celular de contacto.
5. Detalle y pedido específico de su consulta, solicitud o reclamo.



Tiempo de atención

MAF cuenta con un plazo máximo de treinta (30) días calendario para atender su requerimiento o reclamo. Este plazo podrá extenderse, dependiendo de la complejidad del reclamo o requerimiento, este detalle le será informado oportunamente.



Medios de respuesta

Brindaremos respuesta formal a través del medio de su elección, pudiendo elegir entre su dirección domiciliaria o correo electrónico.



Casos reiterativos

En caso, usted no se encuentre conforme con la respuesta recibida puede presentar una nueva solicitud o acudir a las siguientes instancias:

1. **INDECOPI:** <https://www.gob.pe/indecopi>
2. **SBS:** <https://www.sbs.gob.pe>
3. **Defensor del Cliente Financiero:**
<https://dcf.bancaparatodos.com.pe>



Recuerda

Si eres cliente MAF

¡tenemos una nueva experiencia digital para ti!

Escanea el QR



Ingresa a **Mi Portal Web MAF** y descubre todas sus funcionalidades.

<https://zonasegura.mafperu.com/portalclientes/>

*Toda mención a MAF está referida a Mitsui Auto Finance Perú S.A.

Información difundida en concordancia con la normativa vigente de protección al consumidor. V-1/2022.