



REPORTE N° 24

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: MITSUI MASA LEASING S.A

Código : 185

Del: 01/04/2010 al: 30/06/2010

CODIGO	MOTIVOS	RECLAMOS EN TRAMITE POR PLAZOS (En días calendario)				RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS (En días calendarios)										TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION		
		Dentro de Plazo		Fuera de Plazo		Total	A favor de la Empresa					A favor del Usuario					Total	
		Dentro de Plazo		Fuera de Plazo			Sub Total	Dentro de Plazo		Fuera de Plazo			Sub Total					
		1-15	16-30	31-60	Más de 60			1-15	16-30	31-60	Más de 60							
TOTAL																		

Sin información a la fecha.

Gerente General

Funcionario Responsable del Área



REPORTE N° 24-B

DETALLE DE OTRAS OPERACIONES - SERVICIOS O PRODUCTOS Y OTROS MOTIVOS DE RECLAMO

Del: 01/04/2010 al: 30/06/2010

Empresa: MITSUI MASA LEASING S.A Código: 185

CODIGO	OTRAS OPERACIONES – SERVICIOS – PRODUCTOS		MOTIVOS DE RECLAMO		CANTIDAD
	Tipificado	Otros	Tipificado	Otros	
TOTAL					

Sin información a la fecha.

Gerente General

Funcionario Responsable del Área