



REPORTE N° 24

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: MITSUI MASA LEASING S.A. Código: 185 Del: 01 / 10 / 2010 al: 31 / 12 / 2011

CÓDIGO	MOTIVOS	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS								TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN			
			Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			A favor de la Empresa				A favor del Usuario							
								Dentro del Plazo		Fuera del Plazo		Sub Total	Dentro del Plazo		Fuera del plazo		Sub Total	Total	
			01-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	01-15	16-30	31-60	Más de 60		01-15	16-30	31-60				Más de 60
TOTAL																			
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																			
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES																	572		