

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS
Periodo: del 01/07/2011 al 30/09/2011

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1	Leasing	Reporte indebido en la Central de riesgos	x		19
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			1		
TOTAL NÚMERO DE OPERACIONES			1749		