



REPORTE N° 24

INFORMACIÓN DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Empresa: MITSUI MASA LEASING S.A. Código: 185 Del: 01 / 07 / 2010 al: 30 / 09 / 2010

CÓDIGO	MOTIVOS	REVISIÓN	RECLAMOS EN TRÁMITE POR PLAZOS					RECLAMOS ABSUELTOS POR PLAZOS								TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCIÓN			
			Dentro del Plazo		Fuera del Plazo			A favor de la Empresa				A favor del Usuario							
								Dentro del Plazo		Fuera del Plazo		Sub Total	Dentro del Plazo		Fuera del plazo		Sub Total	Total	
			01-15	16-30	31-60	Más de 60	Total	01-15	16-30	31-60	Más de 60		01-15	16-30	31-60				Más de 60
24	46	1																1	3
24	06	1																1	41
24	03	1								1								1	16
24	22	1									1							1	33
TOTAL		4								1	1			1		1		4	23.25
TOTAL NUMERO DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE																		4	
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES																		609	