

INFORMACION DE RECLAMOS RECIBIDOS DE LOS USUARIOS

Periodo: del 01/01/2011 al 31/03/2011

N°	Operación, servicio o producto	Motivo de reclamo	Reclamos absueltos		Tiempo promedio de absolución (en días calendario)
			A favor de la empresa	A favor del usuario	
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
11	Otros				
TOTAL DE RECLAMOS RECIBIDOS EN EL TRIMESTRE			0		
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES			822		